



Empower Results®

Informativa di Aon sulla privacy

Aon Plc (NYSE: Aon) è una società di servizi professionali, leader a livello mondiale, che offre un'ampia gamma di soluzioni in materia di gestione e consulenza del rischio, brokeraggio assicurativo e riassicurativo, nei servizi di risk management e nella consulenza aziendale.

Aon dedica particolare impegno alla tutela dei Suoi dati personali. Questo impegno si riflette nel valore e nella fiducia con cui Aon gestisce le relazioni che intercorrono con i clienti, partner commerciali e altre persone che condividono con noi i loro dati personali.

A cosa serve questa Informativa sulla privacy? Qual è l'ambito di applicazione?

La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**") illustra le politiche aziendali adottate da Aon per il Trattamento dei Dati Personali (di seguito il "**Trattamento**"). L'Informativa si applica a tutti i dati personali che Lei ci fornisce e ai dati personali che raccogliamo da altre fonti, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i contratti, le polizze assicurative e di cui Lei è beneficiario, perizie, consulenze tecniche redatte da professionisti nonché eventuale documentazione tecnica acquisita relativa al sinistro o i contratti e/o le convenzioni che il suo datore di lavoro ha sottoscritto o a cui ha aderito.

La presente Informativa specifica altresì i Suoi diritti in merito al Trattamento e alla tutela dei Suoi dati personali ma non determina alcun diritto o obbligo in capo ad entrambe le parti, ad eccezione di quelli già previsti in base alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Resta inteso che la presente Informativa non trova applicazione nel caso di Suo utilizzo di un sito di terzi collegato a questo sito web.

Chi è responsabile per i Suoi dati?

Nella presente Informativa, con "Aon" si intende Aon Plc, comprese le sue società affiliate e sussidiarie (di seguito indicate anche come "noi"). L'entità di Aon responsabile per i Suoi dati personali (e il *titolare del trattamento* ai fini delle leggi sulla protezione dei dati) sarà quel membro di Aon che per primo raccoglie i dati da o su di Lei. Inoltre, ciò potrà essere spiegato in note informative sulla privacy separate, rese disponibili nel momento in cui i dati personali vengono inizialmente raccolti da tale entità di Aon, come accade ad esempio quando Lei, o l'azienda per cui lavora, ci incarica della fornitura di un servizio.

Alcuni dei servizi che Aon fornisce ai propri clienti sono resi in qualità di *responsabile del trattamento*, il che significa che il principale responsabile dei Suoi dati rimane il Cliente. In tali circostanze, noi potremmo reindirizzare al nostro cliente un'eventuale richiesta riguardo al nostro utilizzo dei Suoi dati.

In sintesi

Aon raccoglie dati personali dai propri clienti (sui loro dipendenti e clienti) per fornire servizi per la gestione del rischio, quali brokeraggio assicurativo, consulenza sulla gestione dei rischi, servizi di amministrazione pensionistici e previdenziali per i dipendenti. Inoltre, Aon raccoglie alcuni dati

personali direttamente, ad esempio sui propri siti web e applicazioni.

Aon utilizza i dati personali per fornire servizi ai clienti. Per i propri scopi, Aon utilizza i dati personali anche per analizzare e migliorare il modo in cui fornisce tali servizi, per contattare i rappresentanti dei propri clienti o potenziali clienti e per attività di marketing a loro indirizzate.

Qualora Aon utilizzi i Suoi dati personali, Lei ha a disposizione alcuni importanti diritti che può esercitare. I diritti che Lei potrà esercitare dipenderanno dalle modalità e dalle finalità per cui Aon utilizza i Suoi dati.

Il referente principale da contattare per domande relative ai Suoi dati personali è Aon Global Privacy Office, Aon Plc, 200 E. Randolph, Chicago, Illinois 60601 USA o privacy.italy@aon.it

Per gli scopi descritti sopra può anche contattare Aon Italy, Via Andrea Ponti, n. 8/10, 20143 Milano.

Quando e come raccogliamo i Suoi dati?

Aon raccoglie i dati personali nei seguenti modi:

- Quando svolgiamo servizi per i nostri clienti. I nostri servizi e prodotti comprendono brokeraggio assicurativo, gestione dei sinistri, consulenza sulla gestione dei rischi, altre forme di servizi assicurativi (compresa la sottoscrizione di prodotti assicurativi e di riassicurazione), amministrazione di programmi previdenziali per i dipendenti e servizi di consulenza per gli investimenti. In questi casi, i dati personali verranno normalmente forniti dai nostri clienti (o consulenti o fornitori di servizi che agiscono per conto dei nostri clienti); talvolta, tuttavia, i nostri clienti potrebbero chiederci di contattarLa direttamente. Potremmo inoltre aver bisogno di ottenere informazioni da terzi come compagnie di assicurazione, broker o agenti assicurativi, società di credito, motorizzazioni e autorità per il rilascio di patenti di guida, istituti finanziari, professionisti del settore medico e fonti pubblicamente consultabili.
- Quando Lei ci richiede un servizio. Ad esempio, se ci chiede di avere dei preventivi assicurativi per Suo conto, o se ci contatta in qualità di rappresentante del Suo datore di lavoro per chiedere informazioni su un servizio professionale che vorrebbe offrire alla Sua azienda.
- Quando si registra su uno dei nostri siti web o applicazioni, o li utilizza.
- Quando Lei presenzia a un evento Aon o ne visita un sito. Tali dati potrebbero essere forniti direttamente da Lei o dal Suo datore di lavoro o colleghi.
- Quando Lei si candida per una posizione lavorativa presso Aon. Tali dati potrebbero essere forniti direttamente da Lei (tramite un portale di reclutamento online, un sito di offerte di lavoro o tramite corrispondenza), oppure potrebbero essere forniti da un'agenzia.
- Se Lei ci contatta per un reclamo o per porci una domanda.
- Quando Lei si relaziona con noi tramite i social.

Quali dati raccogliamo?

Informazioni che Lei ci fornisce

Se Lei ci richiede dei servizi, Le chiediamo di fornire informazioni esatte e necessarie per poter rispondere alla Sua richiesta. I dati personali che un visitatore ci fornisce vengono da noi usati per le finalità per le quali tali informazioni ci sono state comunicate, come indicato al momento della raccolta dei dati o come è evidente dal contesto della raccolta; ad esempio, come avviene quando proponiamo un'offerta assicurativa, o quando qualcuno presenta una domanda per una posizione lavorativa presso Aon o crea un profilo su un sito web o in un'applicazione.

Informazioni che raccogliamo dai clienti o da terzi

Quando forniamo i servizi sopra elencati per i nostri clienti, potremmo raccogliere dati personali quali nome, recapiti, data di nascita, sesso, stato civile, dettagli finanziari, dettagli sull'occupazione e copertura previdenziale. Potremmo anche raccogliere (in ogni caso nella maniera quanto più pertinente ai servizi che forniamo) dati sensibili su di Lei, quali condanne penali o informazioni sanitarie, dati relativi a vita, salute, copertura assicurativa contro gli infortuni sul lavoro e responsabilità professionale, o riguardo a programmi previdenziali per i dipendenti sponsorizzati dal Suo datore di lavoro. La maggior parte dei dati personali che riceviamo riguarda la Sua adesione ai programmi previdenziali e di indennizzo offerti dal Suo datore di lavoro.

Ulteriori informazioni sui dati personali raccolti per ciascuno dei nostri servizi, insieme alle finalità e alla base giuridica per la raccolta dei dati, Le verranno fornite in note informative sulla privacy separate che sono rilevanti per i servizi che La riguardano.

Non raccoglieremo alcun dato appartenente a categorie particolari (ad esempio dati relativi alla salute) tramite il nostro sito web a meno che non sia necessario e consentito dalla legge. I dati sensibili includono un certo numero di tipologie di dati relativi a: origine razziale o etnica; opinioni politiche; convinzioni religiose o di simile natura; appartenenza sindacale; salute fisica o mentale; vita sessuale o precedenti penali. Consigliamo di non fornire dati sensibili di questo tipo a meno che non siamo noi a richiederli specificamente.

Nel momento in cui ci fornisce dei dati personali sensibili, e previo suo consenso esplicito, Aon li potrà utilizzare anche comunicandoli terzi per le finalità descritte nella presente Informativa. Se fornisce dati personali su altri individui come dipendenti o persone a carico, è necessario ottenere il loro consenso prima di dividerli con noi.

Informazioni che raccogliamo tramite siti web, applicativi mobili e social media di Aon

Ai fini della presente Informativa, il termine "sito web" include i nostri applicativi mobili.

Quando Lei si registra per partecipare a eventi, richiede servizi, gestisce account, accede a vari contenuti e funzionalità o visita direttamente i nostri siti web, potremmo richiederLe tutte o alcune delle seguenti tipologie di dati; tra queste rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Informazioni di contatto, come nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono e numero di cellulare;
- Nome utente, password, domande per ricordare la password e risposte per password;
- Preferenze di contatto, ad esempio quali newsletter desidera ricevere;
- Query di ricerca;
- Informazioni di contatto su altri soggetti quando raccomanda a un amico un determinato sito o servizio (nota: tali informazioni vengono utilizzate esclusivamente per facilitare le comunicazioni richieste); e
- Informazioni pubblicate nelle discussioni delle community e in altre funzionalità online interattive.

In alcuni casi, raccogliamo determinate tipologie di dati automaticamente se Lei visita i nostri siti web e tramite e-mail che eventualmente ci scambiamo. Le tecnologie automatizzate possono includere l'uso di registri di server web per raccogliere indirizzi IP, cookie e web beacon. Ulteriori informazioni sull'uso dei cookie sono disponibili nella nostra Informativa sui cookie.

Social media

Lei potrebbe entrare in contatto con noi attraverso siti web di social media o tramite funzionalità come plug-in o applicazioni sui siti web di Aon che si integrano con i siti di social media. Potrebbe anche scegliere di collegare il Suo account sul nostro sito a siti di social media di terzi. Quando collega il Suo account o entra in contatto con noi in siti, o tramite siti, di social media di terzi, o con plug-in o applicazioni degli stessi, ci permette di avere accesso continuo a determinati dati dal Suo account di social media (come ad es. nome, indirizzo e-mail, foto, sesso, compleanno, post o "like").

Se pubblica informazioni quando interagisce con i nostri siti web tramite siti, plug-in o altre applicazioni di social media, a seconda delle impostazioni sulla privacy, tali informazioni potrebbero diventare pubbliche su Internet. Tramite le impostazioni sulla privacy disponibili su alcuni siti di social media, Lei può controllare quali informazioni condivide. Per ulteriori informazioni su come personalizzare le impostazioni sulla privacy e su come i siti di social media di terzi gestiscono i Suoi dati personali identificabili, consulti le guide sulla privacy, le note informative sulla privacy e i termini di utilizzo.

Dispositivi mobili

Se accede ai nostri siti web dal Suo telefono cellulare o dispositivo mobile, potremmo anche raccogliere l'identificazione unica del Suo dispositivo e l'indirizzo IP del dispositivo mobile, nonché informazioni sul sistema operativo del Suo dispositivo e sul gestore di telefonia mobile. Potremmo anche chiederLe di acconsentire a fornire il Suo numero di telefono cellulare (ad esempio, per inviarLe delle notifiche push).

In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?

Di seguito è riportato un riepilogo delle finalità per le quali utilizziamo i dati personali. Ulteriori informazioni sui dati personali raccolti per ciascuno dei nostri servizi, insieme alle finalità e alla base giuridica per la raccolta dei dati, Le verranno fornite in note informative sulla privacy separate che sono rilevanti per i servizi che La riguardano.

Svolgimento di servizi per i nostri clienti

Trattiamo i dati personali che i nostri clienti ci forniscono per poter svolgere i nostri servizi di consulenza professionale e di consulenza per la gestione dei rischi. Ciò potrebbe influire su di Lei, ad esempio, nel caso in cui Lei fosse dipendente di un nostro cliente o membro dello schema pensionistico di un cliente. Le finalità esatte per le quali vengono trattati i Suoi dati personali saranno determinate dalla finalità e dalle specifiche del mandato del nostro cliente, oltre che dalle leggi applicabili e dagli standard professionali. È obbligo del nostro cliente assicurarsi che Lei sappia che i Suoi dati personali saranno condivisi con Aon (o ai fornitori di servizi come Aon).

Gestione dei mandati dei nostri clienti

Trattiamo dati personali sui nostri clienti e sui singoli rappresentanti dei nostri clienti aziendali al fine di:

- eseguire controlli e screening finalizzati alla conoscenza dei clienti ("Know Your Client") prima di iniziare un nuovo incarico;

- svolgere attività di comunicazione, assistenza, fatturazione e amministrazione per il cliente;
- trattare i reclami dei clienti;
- gestire i sinistri.

Attività di contatto e marketing nei confronti dei nostri clienti e dei clienti potenziali e profilazione

Trattiamo dati personali sui nostri clienti e sui singoli rappresentanti dei nostri clienti aziendali al fine di:

- contattare i nostri clienti in relazione a opportunità attuali, future e proposte;
- inviare ai nostri clienti newsletter, know-how, materiale promozionale e altre comunicazioni di marketing;
- invitare i nostri clienti ad eventi (e organizzare e amministrare tali eventi).

Analisi dei dati

Aon è un'azienda innovativa, che si basa sullo sviluppo di prodotti e servizi sofisticati attingendo alla propria esperienza maturata nei precedenti mandati. Aon non ha interesse ad analizzare individui identificabili e adottiamo misure per garantire che i Suoi diritti e la legittimità delle attività di Aon siano assicurati dall'uso di dati aggregati o altrimenti de-identificati.

Ulteriori utilizzi

- Fornitura di informazioni e servizi come da Lei richiesto;
- Determinazione dell'ammissibilità ed elaborazione di applicazioni per prodotti e servizi;
- Fornitura di informazioni e servizi come richiesto dai clienti;
- Comprensione e valutazione delle mutevoli esigenze dei clienti e offerta di prodotti e servizi per soddisfare tali esigenze;
- Svolgimento di analisi dei dati;
- Acquisizione e aggiornamento di informazioni sul credito con terze parti pertinenti, come agenzie di segnalazione del credito, laddove le transazioni siano effettuate a credito;
- Esecuzione di monitoraggi e training;
- Sviluppo di nuovi servizi;
- Promozione di prodotti e servizi (subordinata al necessario consenso); e
- Svolgimento del trattamento necessario per adempiere ad altri obblighi contrattuali per l'individuo.

Qualora volessimo utilizzare i Suoi dati personali per uno scopo che non è compatibile con la finalità per la quale tali dati sono stati raccolti, Le chiederemo il consenso. In ogni caso, controbilanciamo il nostro uso legale dei Suoi dati personali con i Suoi interessi, diritti e libertà in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili per fare in modo che i Suoi dati personali non corrano rischi inutili.

Presupposto giuridico per il Trattamento dei Suoi Dati Personali

Uno dei principi fondamentali in materia di protezione dei dati personali è che ogni Trattamento sia effettuato sulla base di un valido presupposto giuridico.

Nella maggior parte dei casi, il Trattamento sarà giustificato dai seguenti presupposti giuridici:

- il Trattamento è necessario all'esecuzione del contratto in essere tra le parti o per la sottoscrizione di un nuovo contratto ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera. b) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 - di seguito "GDPR"). In questo caso, il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di concludere il contratto così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR;

- il Trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Aon finalizzato allo svolgimento dell'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri, la gestione e l'esecuzione dei rapporti in essere, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera f) GDPR;
- il Trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera c) GDPR. In questo caso il conferimento dei dati è obbligatorio così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR.

In circostanze limitate, Aon utilizzerà l'interesse legittimo come base giuridica per elaborare i Suoi dati personali per inviarLe comunicazioni di marketing. In questo caso, Lei avrà sempre la possibilità di opporsi al trattamento così come previsto dall'articolo 21 GDPR.

Prima di raccogliere e/o utilizzare qualsiasi dato personale o dato relativo a precedenti penali, Aon stabilirà una base giuridica che consentirà alla stessa di utilizzare tali informazioni. Tale base giuridica potrebbe essere rappresentata, a titolo esemplificativo e non esaustivo dall'accertamento, l'esercizio o la difesa da parte nostra o di terzi di un diritto in sede giudiziaria.

Raccogliamo dati da minori?

Aon non fornisce servizi direttamente a minori ma potrebbe trattarne dati personali nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per l'erogazione del servizio e soltanto se condivisi consapevolmente dai genitori del minore.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali verranno conservati fino a quando saranno necessari per le finalità rispetto alle quali erano stati originariamente raccolti o conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile. Aon ha implementato misure appropriate per garantire che i Suoi dati personali vengano distrutti conformemente a quanto previsto dal GDPR.

In determinate circostanze Aon potrà conservare i Suoi dati personali per periodi di tempo più lunghi al fine di gestire eventuali reclami o contestazioni o qualora vi sia un potenziale contenzioso che coinvolga i Suoi dati personali

Divulghiamo i Suoi dati personali?

Internamente ad Aon

Potremmo condividere i Suoi dati personali con altre entità, marchi, divisioni e sussidiarie di Aon per offrirLe dei servizi, comprese le attività sopra elencate.

Non vendiamo o divulghiamo in altro modo dati personali dei nostri visitatori online a terzi non affiliati per il loro uso commerciale. Non condividiamo i Suoi dati personali con terzi, tranne che nelle seguenti circostanze.

Partner commerciali

Divulghiamo dati personali a partner commerciali che ci forniscono determinati servizi specializzati o che collaborano con noi a progetti. Tali partner commerciali operano come separati *titolari del trattamento dati* e sono responsabili della propria conformità alle leggi sulla protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni, La invitiamo pertanto a fare riferimento alle singole informative sulla privacy.

A mero titolo esemplificativo i partner commerciali includono:

- *Prodotti bancari e finanziari* - agenzie di credito e segnalazione frodi, agenzie di recupero crediti, compagnie di assicurazione e riassicurazione, organizzazioni di fondi gestiti per la pianificazione finanziaria, prodotti di investimento, trustee o servizi di custodia in cui Lei investe;
- *Brokeraggio assicurativo e prodotti assicurativi* - compagnie di assicurazione e riassicurazione, altri intermediari assicurativi, agenzie di riferimento assicurativo, fornitori di servizi medici, agenzie di rilevamento frodi, nostri consulenti quali periti liquidatori, avvocati e commercialisti e altri soggetti coinvolti nel processo di gestione dei sinistri.

Fornitori autorizzati di servizi

Potremmo divulgare le Sue informazioni a fornitori di servizi incaricati (come *responsabili del trattamento*) per eseguire servizi per nostro conto (sia in relazione ai servizi prestati ai nostri clienti, sia alle informazioni che Aon utilizza per i propri scopi, come attività di marketing). Questi fornitori di servizi non possono, per contratto, usare o divulgare informazioni salvo se ciò dovesse essere necessario per eseguire servizi per nostro conto o per conformarsi a requisiti legali. Queste attività potrebbero includere una qualsiasi delle attività di trattamento che svolgiamo come descritto precedentemente nella sezione, "In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?".

A mero titolo esemplificativo i fornitori autorizzati di servizi includono:

- fornitori di servizi informatici che gestiscono i nostri sistemi IT e di back office e le reti di telecomunicazioni;
- fornitori di marketing automation;
- fornitori di contact center.
- fornitori autorizzati di servizi salvaguardano in modo appropriato i Suoi dati e le loro attività sono limitate alle finalità per cui i Suoi dati sono stati forniti.

Queste terze parti salvaguardano in modo appropriato i Suoi dati e le loro attività sono limitate alle finalità per cui i Suoi dati sono stati forniti.

Requisiti legali e trasferimenti d'azienda

Aon potrà divulgare i Suoi dati personali nei seguenti casi (i) se richiesto dalla legge, dall'autorità giudiziaria in sede di procedimento legale civile, amministrativo o penale, norma e/o regolamento; (ii) su richiesta delle pubbliche autorità; (iii) qualora la divulgazione sia necessaria per prevenire danni fisici e/o perdita patrimoniale e/o per diritti di difesa; (iv) in connessione con un'indagine su attività illecite sospette; oppure (v) nel caso in cui Aon fosse soggetta ad operazioni straordinarie di natura societaria, quali fusioni e/o acquisizioni.

Trasferiamo i Suoi dati personali in altre aree geografiche?

Siamo un'organizzazione globale e possiamo trasferire determinati dati personali ai nostri fornitori di servizi autorizzati o a partner commerciali che lavorano per nostro conto situati in altri paesi

dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea in conformità con la legge applicabile.

Ad eccezione del trasferimento dei Suoi dati personali verso le sedi del Gruppo Aon presenti sia nei Paesi dell'Unione Europea sia nei Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea, Aon utilizza una varietà di meccanismi legali per garantire il trasferimento al di fuori dell'Unione Europea dei Suoi dati nonché la tutela dei Suoi diritti e garanzie:

- nel caso in cui i Suoi dati personali siano trasferiti al di fuori della nostra società o a terzi (fuori dall'Unione Europea) che ci supportano nel fornire i nostri prodotti e servizi, Aon si impegna ad ottenere dagli stessi analoghi impegni contrattuali per la protezione dei Suoi dati personali. Alcune di queste protezioni sono rappresentate da schemi di certificazione ben noti, come lo scudo UE-USA per la privacy per la protezione dei dati personali trasferiti dall'UE agli Stati Uniti, o le clausole contrattuali tipo; oppure
- nel caso in cui Aon riceva richieste di informazioni da parte di pubbliche autorità o autorità di regolamentazione, convalidiamo attentamente queste richieste prima che dei dati personali vengano divulgati.

Esempi di paesi nei quali trasferiamo dati personali includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Stati Uniti d'America, Regno Unito, Irlanda, Singapore, India e Filippine.

Se desidera ulteriori informazioni relative all'eventuale divulgazione di Suoi dati a paesi dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea, La invitiamo a contattarci come di seguito indicato. Inoltre, Lei ha il diritto di contattarci per ulteriori informazioni sulle garanzie che abbiamo messo in atto (compresa una copia degli impegni contrattuali pertinenti, che possono essere redatti per motivi di riservatezza commerciale) per garantire un'adeguata protezione dei dati personali quando questi vengono trasferiti come sopra indicato.

Disponiamo di misure di sicurezza a protezione dei Suoi dati?

La protezione dei Suoi dati personali è importante per noi e pertanto Aon ha implementato appropriati standard di sicurezza fisici, tecnici e amministrativi per proteggere i dati personali da perdita, uso improprio, modifica o distruzione. Proteggiamo i Suoi dati personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati, utilizzando tecnologie e procedure di sicurezza, quali la cifratura e l'accesso limitato. Solo persone autorizzate possono accedere ai Suoi dati personali, le quali ricevono una formazione sull'importanza della protezione dei dati personali.

I nostri fornitori di servizi e agenti sono contrattualmente tenuti a mantenere riservati i dati personali e non possono utilizzarli per scopi non autorizzati.

Che scelte ha in relazione ai Suoi dati personali?

Offriamo diverse opzioni di scelta in merito a come comunicare con i nostri clienti, quali dati personali ottenere su di loro e quali condividere con gli altri. Quando ci fornisce dati personali, se intendiamo utilizzare tali dati per scopi di marketing, Le diamo la possibilità di esprimere la Sua preferenza se desidera ricevere email promozionali, messaggi SMS, telefonate e posta da parte nostra. In qualsiasi momento, contattandoci, può scegliere di non ricevere più la nostra pubblicità inviando una comunicazione via e-mail o all'indirizzo postale come indicato di seguito nella sezione Contatti.

Inoltre, può scegliere di non ricevere più comunicazioni di marketing da parte nostra facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione o seguendo altre istruzioni riportate nelle nostre e-mail di marketing o contattandoci come indicato di seguito.

In che modo può aggiornare le Sue preferenze di contatto?

Adottiamo misure appropriate per fornirLe comunicazioni in merito ai Suoi dati. Può aggiornare le Sue preferenze di contatto nei seguenti modi.

Profilo

Se ha creato un profilo o un account su uno dei nostri siti web, può aggiornare le Sue informazioni di contatto dopo aver effettuato l'accesso all'account.

Newsletter

Se ha fatto richiesta di comunicazioni elettroniche, come ad esempio una newsletter elettronica, può annullare l'iscrizione in qualsiasi momento seguendo le istruzioni incluse nella comunicazione.

Dispositivi mobili

Se non desidera più ricevere sul dispositivo mobile le nostre notifiche push che in precedenza aveva scelto di ricevere, può gestire le Sue preferenze tramite il Suo dispositivo o le impostazioni dell'applicazione. Se non desidera più avere informazioni raccolte dall'applicazione mobile, può disinstallare l'applicazione utilizzando la procedura di disinstallazione disponibile sul Suo dispositivo mobile.

E-mail

Può contattarci via e-mail o all'indirizzo postale come indicato di seguito nella sezione Contatti. La invitiamo a includere le Sue informazioni di contatto attuali, i dati a cui è interessato e le modifiche richieste.

Qualora non Le fornissimo l'accesso, Le comunicheremo il motivo del rifiuto e La informeremo di eventuali eccezioni invocate.

Ulteriori diritti in merito ai Suoi dati

Conformemente a quanto previsto dal GDPR, Lei è titolare di una serie di diritti con riferimento al Trattamento dei Suoi dati Personali.

Prima di divulgare i Suoi dati personali, Aon Le potrà chiedere ulteriori informazioni. per confermare la Sua identità e per motivi di sicurezza. Inoltre, qualora la Sua richiesta fosse manifestamente eccessiva o infondata, Aon si riserva il diritto di addebitarLe il relativo costo, se consentito dalla legge, per la presa in carico di tale Sua richiesta.

Può esercitare i Suoi diritti contattando Aon nelle modalità di seguito indicate. Fatte salve le considerazioni legali e di altro tipo consentite, Aon si adopererà in ogni modo ragionevole per accogliere prontamente la Sua richiesta o per informarLa nel caso in cui siano necessarie ulteriori informazioni per soddisfare tale richiesta.

Aon potrà non essere sempre in grado di soddisfare completamente la Sua richiesta qualora, ad esempio, la società avesse un dovere di riservatezza nei confronti di altri, o nel caso in cui la società fosse legalmente autorizzata a trattare la richiesta in modo diverso.

Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

Lei ha diritto di accedere ai dati personali che Aon dispone su di Lei. Se ha creato un profilo, può accedere a tali informazioni visitando il Suo account.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

Ha il diritto di chiederci di correggere i Suoi dati personali laddove siano imprecisi o non aggiornati.

Diritto all'oblio (diritto alla cancellazione) (art. 17 GDPR)

Ha il diritto, in determinate circostanze, di richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. I Suoi dati possono essere cancellati solamente se non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti e non abbiamo ulteriori motivi legittimi per il trattamento degli stessi.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)

Ha il diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali, ma solo se:

- l'esattezza dei dati è contestata, per consentirci di effettuare le opportune verifiche; o
- il trattamento è illecito, ma non desidera cancellarli; o
- non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti, ma ne abbiamo ancora bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; o
- ha esercitato il diritto di opposizione e la verifica dei motivi vincolanti è in sospeso.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Ha il diritto alla portabilità dei dati, che ci impone di fornire dati personali a Lei o a un altro titolare del trattamento in un formato di uso comune e leggibile a macchina, ma solo se il trattamento di tali dati è basato su (i) consenso, o (ii) l'esecuzione di un contratto in cui Lei è una parte.

Diritto di opporsi al trattamento (art. 21 GDPR)

Lei avrà diritto a opporsi - in qualsiasi momento e sulla base di motivi legittimi e rilevanti per Sue particolari circostanze - al trattamento dei Suoi dati personali, Aon non effettuerà più alcun trattamento correlato ai Suoi dati personali in oggetto, a meno che Aon non sia in grado di dimostrare che i propri motivi legittimi siano preminenti rispetto ai Suoi diritti e libertà..

Diritto di rifiutare il processo decisionale automatizzato

Lei ha il diritto di non essere soggetto a decisioni basate esclusivamente sul processo decisionale automatizzato, che producano effetti giuridici o abbiano ripercussioni significative a Suo carico, tranne quando queste siano (i) necessarie per un contratto in cui Lei è parte; (ii) autorizzate dalla legge; (iii) basate sul Suo esplicito consenso.

Anche laddove tali decisioni siano consentite, Lei le può contestare e richiedere che Aon ricorra a un intervento umano.

Al momento non utilizziamo il processo decisionale automatizzato (incluso il processo decisionale automatizzato tramite la creazione di profili) nel trattamento dei dati personali. Se mai dovessimo utilizzare una soluzione per il processo decisionale automatizzato, ha il diritto di richiedere che una

decisione basata sui Suoi dati personali non venga presa esclusivamente tramite un processo automatizzato.

Trasferimenti internazionali

Come menzionato sopra, Lei può chiedere di avere una copia di o un riferimento alle garanzie in base alle quali i dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Contatti

In caso di domande, ulteriori informazioni sulle nostre procedure in tema di privacy, sulla gestione dei dati, sulla possibile rinuncia all'iscrizione o revoca del consenso, su un reclamo relativo a una violazione della legge, La preghiamo di contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali nella persona del Dott. Marco Cozzi al seguente indirizzo e-mail: privacy.italy@aon.it o indirizzo postale: Aon S.p.A. con sede in Via Andrea Ponti n. 8/10 - 20143 Milano.

In alternativa, Lei ha il diritto di contattare l'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tal fine, La informiamo che nostra Autorità competente per la protezione dei dati personali è il Garante per la Protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma.

Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa è soggetta a periodiche modifiche che Le saranno adeguatamente comunicate. In caso di modifiche, pubblicheremo su questo sito la versione aggiornata.

La invitiamo a rileggere periodicamente questa Informativa per essere a conoscenza delle nostre pratiche sulla privacy.

La presente Informativa è stata aggiornata l'ultima volta il giorno 1 maggio 2018.